

ЗМІСТ

1. Договір страхування відповідальності транспортного оператора №202000812.22.....	1
2. Правила добровільного страхування відповідальності транспортних операторів Страховика (Додаток №1).....	12
3. Інструкція й рекомендації до Договору страхування відповідальності при здійсненні транспортно-експедиційної діяльності (Додаток №2).....	21
4. Форма повідомлення при настанні збитку (Додаток №3).....	23
5. Форма звіту Страхувальника (Додаток №4).....	24

ДЛЯ ІНФОРМАЦІЇ:

При настанні події, що може бути визнана страховою, необхідно негайно повідомити про збиток в АТ «СК «ІНГО»!

Контакти Страховика для повідомлень:

тел. (цілодобово): +38 (044) 354-01-58; 0-800-508-007
(безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні);
факс: +38 (044) 490-27-48,
e-mail: claims@ingo.ua
за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

Договір добровільного страхування відповідальності транспортного оператора №202000812.22

КСП:3201.00.00

Україна, м. Київ

«07» лютого 2022 року

РОЗДІЛ I

Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» (далі за текстом – «Страховик»), що є платником податку згідно з підпунктом 141.1.2. пункту 141.1. статті 141 Розділу III Податкового кодексу України, в особі начальника відділу страхування транспортних операторів Департаменту корпоративного страхування Кописова Віталія Вікторовича, який діє на підставі Доручення №193 від 12.04.2021 року, з однієї сторони й ТОВ «КОЗИРТРАНС» (далі за текстом – «Страхувальник»), є платником податку на загальних підставах, в особі Директора Козир Артема Віталійовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони уклали даний Договір страхування відповідальності Страхувальника (далі за текстом – «Договір»).

Дія Договору регулюється положеннями законодавства України й «Правилами добровільного страхування відповідальності транспортних операторів» дата реєстрації 19.07.07, №1271798 (далі за текстом – «Правила»).

РОЗДІЛ II

Страхувальник: **ТОВ «КОЗИРТРАНС»**
Дата початку дії Договору: 07.02.2022
Дата закінчення дії Договору: 06.02.2023
Територія дії Договору*: Україна

*За винятком території та зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повно-важення, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України.

РОЗДІЛ III

ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ:

1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України й пов'язані з відшкодуванням збитків, що виникли внаслідок неналежного виконання своїх зобов'язань згідно з умовами міжнародних конвенцій і законодавства, що застосовуються стосовно діяльності Страхувальника, а також договорів про надання транспортно-експедиторських послуг.
2. Застраховано відповідальність Страхувальника при здійсненні наступних операцій:
 - 2.1. експедирування вантажів;
3. Застраховано відповідальність Страхувальника при здійсненні операцій згідно договорів про надання транспортно-експедиторських послуг:
 - 3.1. внутрішньоукраїнського експедирування відповідно до діючого законодавства України про перевезення вантажів автомобільним транспортом.

РОЗДІЛ IV

СТРАХОВІ ВИПАДКИ:

1. Страховим випадком за Договором є виникнення відповідальності Страхувальника:
 - 1.1. За збитки, що виникли в результаті неналежного виконання зобов'язань, що виникають із відповідних конвенцій і законодавства, що застосовуються стосовно діяльності Страхувальника, а також договорів про надання своїх послуг з обробки вантажів, а саме:
 - 1.1.1. за збитки, що настали у результаті повної або часткової втрати, загибелі чи пошкодження вантажу (далі по тексту – «Ризик «Втрата й/або ушкодження вантажу»») внаслідок:
 - 1.1.1.1. дорожньо-транспортної пригоди/ аварії або зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи кригу) за виключенням контакту з водою;

- 1.1.1.2. крадіжки вантажу;
- 1.1.1.3. підмокання вантажу атмосферними опадами;
- 1.1.1.4. пожежі;
- 1.1.1.5. недотримання температурного режиму внаслідок виходу з ладу рефрижераторного обладнання.

Даний ризик застраховано лише за умови, що контрагент Страхувальника діє згідно з загальноприйнятою практикою надання послуг і максимальною сумлінністю, яку можна чекати від виконавця відповідних послуг.

В межах та для цілей даного Договору під «контрагентом Страхувальника» сторони розуміють юридичну та/або фізичну особу - підприємця, яка пов'язана зі Страхувальником умовами будь-яких договорів, та здійснює згідно таких договорів перевезення (експедитування) та / або збереження вантажів.

- 2. Страховик, за умови погодження з ним у письмовому вигляді, відшкодує наступні витрати Страхувальника:
 - 2.1. необхідні та доцільні витрати по запобіганню або зменшенню розміру збитків, а також витрати пов'язані із страховим випадком за умовами даного Договору;
 - 2.2. по розслідуванню обставин страхового випадку й захисту Страхувальником своїх інтересів при обвинуваченні в нанесенні шкоди вантажу, у тому числі в органах державної влади.

РОЗДІЛ V

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТРАХОВИКА:

- 1. Страхові суми/Ліміти відповідальності Страховика.
 - 1.1. Відповідальність Страховика по кожному страховому випадку обмежена сумами:
 - 1.1.1.1. за ризиком «Втрата й/або ушкодження вантажу» – **1 000 000 гривень**, але не більше ---- грн.
 - 1.1.2. по Витратах – **50 000 гривень**.
 - 1.2. Загальна відповідальність Страховика по всіх вимогах по одному страховому випадку обмежена сумою **1 000 000 гривень**.
 - 1.3. Загальний ліміт відповідальності Страховика по всіх вимогах за договором обмежений сумою **1 200 000 гривень**.
 - 2. Безумовна франшиза по кожному страховому випадку становить:
 - 2.1. за ризиком «Втрата й/або ушкодження вантажу»:
 - 2.1.1. стандартна франшиза (діє, якщо не застосовується спеціальна франшиза) – **15 000 гривень**;
 - 2.1.2. спеціальна франшиза:
 - 2.1.2.1. при втраті, загибелі або пошкодженні вантажу, що потребує спеціального температурного режиму під час перевезення у випадку, якщо такий режим не був дотриманий з будь-якої причини – **45 000 гривень**;
 - 2.1.2.2. при втраті вантажу в результаті крадіжки – **45 000 гривень**;
 - 2.1.2.3. при втраті, загибелі або пошкодженні вантажу, що згідно з п. 1 ст. 215 Податкового кодексу України входить до переліку підакцизних товарів – **45 000 гривень**;
 - 2.1.3. франшиза, яка застосовується відносно збитків, що настали внаслідок подій, перерахованих в п. 1.1.1 Розділу IV, до настання яких (подій) призвели дії або бездіяльність контрагента Страхувальника – **10% від вартості вантажу, що експедується**.
- За даними ризиками застосовується франшиза згідно з п. 2.1.1 та 2.1.2 Розділу V Договору у випадку наявності в контрагента Страхувальника договору страхування своєї відповідальності при наданні послуг Страхувальнику, який відповідає наступним вимогам:
- 1) такий договір діє протягом усього часу надання послуг контрагента Страхувальнику;
 - 2) ліміти відповідальності Страховика контрагента за таким договором не менші ніж ліміт відповідальності Страховика за цим Договором по конкретному випадку;
 - 3) зазначені у п. 1.1.1 Розділу IV дії або бездіяльність контрагента Страхувальника не є виключеннями зі страхування у такому договорі.
- Підтвердженням наявності такого договору являється лист або інший подібний документ, виданий страховою компанією, із печаткою страховика і підписом уповноваженої особи.
- 2.2. по Витратах франшиза не застосовується.

РОЗДІЛ VI

СТРАХОВИЙ ТАРИФ І СТРАХОВА ПРЕМІЯ:

- 1. Розрахунок страхової премії:
 - 1.1.1. Страховий тариф щодо кожного перевезення вантажу становить – **0,012% від Ліміту відповідальності Страховика, згідно п. 1.3 Розділу V Договору**;
 - 1.1.2. Ставка страхової премії на одне перевезення – **145 гривень**.
- 2. Страхова премія за кожен звітний місяць за цим Договором сплачується Страхувальником щомісячними платежами в розмірі Страхових премій, зазначених Страховиком в рахунках на оплату. Під «звітним місяцем» в рамках цього Договору страхування розуміється один календарний місяць.
- 3. Авансова Страхова премія (далі за текстом – «Авансова премія») за перший місяць дії Договору страхування складає **2 500 гривень**.

4. Авансова Страхова премія за перший місяць дії Договору страхування підлягає сплаті одноразовим платежем до: 08.02.2022 р.
5. Мінімальний щомісячний платіж страхової премії (далі за текстом – «Мінімальний платіж») – 2 500 гривень.
6. У випадку несплати Страхувальником авансової премії за перший місяць дії Договору страхування у розмірі, передбаченому Договором протягом 5 (п'яти) календарних днів, починаючи із останнього дня, до якого має бути сплачена Авансова премія, Договір страхування вважається неукладеним.
7. Страхова премія за кожний наступний, після першого, місяць дії Договору страхування розраховується і сплачується наступним чином:
 - 7.1. До другого робочого дня кожного місяця, наступного за звітним, ґрунтуючись на надісланих Страхувальником заявах щодо здійснених операцій (завантажень) по кожному звітному дню, надісланих Страховику засобами корпоративної електронної пошти, чи у вигляді оригіналів документів, Страховик формує та підписує зі Страхувальником підсумковий звіт за місяць (бордеро) з розрахунком фактичної Страхової премії за звітний місяць та Авансової премії на наступний звітний місяць (згідно п. 2. Розділу XII Договору).
 - 7.2. Фактична Страхова премія за звітний місяць розраховується шляхом множення Ліміту відповідальності Страховика по кожному окремому перевезенню Вантажів за звітний місяць на відповідний Страховий тариф або шляхом додавання відповідних ставок страхової премії на одне перевезення.
 - 7.3. Авансова премія за кожний наступний, після першого місяць дії Договору страхування дорівнює одній з більших величин: фактичній Страховій премії за попередній звітний місяць, або Мінімальному платежу (згідно п.5. даного розділу), і підлягає сплаті Страхувальником одним платежем в строк до 10 (десятого) робочого дня місяця, наступного за звітним.
8. Кінцевий розрахунок загальної Страхової премії:
 - 8.1. Протягом 2 (двох) робочих днів після дати закінчення дії Договору страхування, що зазначено в розділі II Договору, на підставі заяв щодо здійснених операцій (завантажень) по кожному звітному дню за останній звітний місяць дії Договору, Сторони підписують підсумковий звіт за місяць (бордеро), в якому міститься кінцевий розрахунок фактичної Страхової премії за Договором страхування.
 - 8.2. У разі, якщо фактична Страхова премія за останній звітний місяць перевищує розмір Авансової премії за перший місяць дії Договору страхування, то Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику суму такого перевищення протягом 3 (трьох) робочих днів з дати підписання підсумкового звіту за місяць (бордеро) за останній звітний період. В інших випадках - перерахунок Страхового платежу не передбачається.
9. Сторони дійшли згоди, що підсумкові звіти за місяць (бордеро), повідомлення про несплату Страхувальником авансової Страхової премії, інші документи на виконання умов даного Договору страхування можуть надсилатися Сторонами засобами корпоративної електронної пошти. Відповідно до ст.207 ЦК України такі документи мають повну юридичну силу до моменту обміну оригіналами, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 30 (тридцять) робочих днів з дати надсилання їх засобами корпоративної електронної пошти, породжують права та обов'язки для Сторін, і не можуть заперечуватись Стороною, від імені якої вони були відправлені. Адреса електронної корпоративної пошти зі сторони Страхувальника kozyrtrans@gmail.com та зі сторони Страховика orudailo@ingo.ua.
10. Днем виконання зобов'язань Страхувальника по сплаті Страхового платежу вважається день надходження Страхового платежу або його відповідної частини в розмірі передбаченому Договором на поточний рахунок чи касу Страховика.

РОЗДІЛ VII

ПОРЯДОК ЗМІНИ Й ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ:

1. Зміна й припинення дії Договору відбувається відповідно до Правил.
2. У тому числі дія Договору може бути припинена з ініціативи однієї зі сторін Договору згідно п. 16.2. Правил.
3. Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору, якщо виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії, шляхом направлення Страхувальнику письмового повідомлення рекомендованим листом на останню відому адресу Страхувальника. При цьому дія Договору вважається припиненою з моменту виникнення заборгованості.
4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (30%), визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
5. У випадку несплати Страхувальником Страхової премії у розмірі та у терміни, що встановлені у Договорі. Договір страхування (а також зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку) вважається достроково припиненим:
 - через 5 (п'ять) календарних днів починаючи з останнього дня до якого повинна бути сплачена Авансова премія за перший місяць дії Договору страхування – у випадку, якщо така Страхова премія не була оплачена в термін, встановлений цим Договором страхування (Договір страхування вважається таким, що не був укладеним);

- через 15 (п'ятнадцять) календарних днів починаючи з останнього дня до якого повинна бути сплачена Авансова премія або Мінімальний платіж за кожний наступний, після першого, місяць дії Договору страхування – у випадку, якщо авансова Страхова премія за кожний наступний, після першого, місяць дії Договору страхування не була оплачена в термін та / або в обсязі, що встановлені Договором страхування.
- 6. Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, що настали в звітний період, за який існує прострочена заборгованість по сплаті авансової Страхової премії. При цьому Страхувальник не звільняється від обов'язку по сплаті Страхової премії у період з дати виникнення простроченої заборгованості до дати дострокового припинення дії Договору страхування. У випадку, якщо Страхувальник сплачує прострочену заборгованість Страхової премії до дати дострокового припинення дії Договору страхування, дія Договору страхування не припиняється та обов'язки Страховика, щодо виплати Страхового відшкодування поновлюються з 00.00 годин дня, наступного за днем сплати заборгованості.

РОЗДІЛ VIII

УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ:

1. До заяви про виплату страхового відшкодування Страхувальник повинен прикласти документи, передбачені Правилами й Інструкцією Страховика, що є невід'ємною частиною Договору, а саме документи, що підтверджують наявність страхового випадку, розмір збитку, забезпечення прав регресу й суброгації.
2. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла Третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
3. Порядок виплати страхового відшкодування:
 - 3.1. Страховик ухвалює рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування:
 - 3.1.1. у випадках порушення строків передбачених п. 7. даного розділу - протягом 10 днів з моменту закінчення строку передбаченого п.7 даного розділу;
 - 3.1.2. у всіх інших випадках - в строки, передбачені Розділами 13 і 14 Правил;
 - 3.2. страхове відшкодування виплачується Страхувальнику або, на письмову вимогу Страхувальника, безпосередньо заявникові претензії або особі, що потерпіла збиток або її довіреним особам;
 - 3.3. Із суми розрахованого розміру збитку, що підлягає відшкодуванню, вираховується франшиза, розмір якої зазначено в Розділі V та п. 10.2.2. Розділу XII Договору, за кожним та будь-яким страховим випадком.
 - 3.4. За несвочасне виконання грошових зобов'язань за Договором винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої до сплати суми за кожний день прострочення, але не більше 10% простроченої суми.
4. Незалежно від обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, яка настала в результаті протиправних дій, для виплати страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:
 - 4.1. копію заяви Страхувальника в органи внутрішніх справ;
 - 4.2. документ, який підтверджує прийняття і реєстрацію заяви, яка була внесена до Єдиного реєстру досудових розслідувань;
 - 4.3. копію постанови про закриття кримінального провадження (в разі її винесення);
 - 4.4. довідку про стан досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика;
 - 4.5. копію договору з охоронним підприємством на здійснення охорони застрахованих приміщень та майна (якщо такий існує);
 - 4.6. пояснювальну записку охоронного підприємства про дії охорони під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, протиправних дій третіх осіб (або подібна пояснювальна записка співробітників служби охорони Страхувальника).
5. Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:
 - 5.1. якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти посадових осіб Страхувальника, уповноважених ним осіб або його представників та/або ведеться розслідування обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку – до закінчення розслідування;
 - 5.2. якщо органами внутрішніх справ за фактом настання події, що має ознаки страхового випадку, розпочато досудове розслідування – до закінчення розслідування або винесення відповідного рішення (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дня початку розслідування;
 - 5.3. якщо органами внутрішніх справ за фактом настання події, що має ознаки страхового випадку, розпочато досудове розслідування та здійснено повідомлення особи(-ів) про підозру у вчиненні кримінального правопорушення – до закінчення розслідування або винесення відповідного рішення (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів з моменту здійснення такого повідомлення про підозру;
 - 5.4. інших випадках, визначених Правилами.
6. За умовами Договору виникнення відповідальності Страхувальника за збиток, що настав в результаті крадіжки, визнається страховим випадком не більше 3 (трьох) разів протягом періоду дії Договору.
7. Документи передбачені даним розділом повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 180 днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Строк Договору страхування відповідальності транспортного оператора №202000812.22

передбачений даним пунктом може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 днів до закінчення вказаного строку.

8. У разі виплати Страхового відшкодування у валюті іншій ніж гривня, строк виплати Страхового відшкодування збільшується на строк, необхідний для засвідчення такої виплати Страховиком державним органом, що здійснює нагляд за страховою діяльністю, відповідно до законодавства, що регулює валютні операції, враховуючи порядок, особливості та строки їх здійснення.
9. Якщо сума збитків вираховується в іноземній валюті, то виплата страхового відшкодування у валюті Договору страхування здійснюється з урахуванням офіційного курсу валюти, що був встановлений Нацбанком України станом на дату настання страхового випадку.

РОЗДІЛ ІХ

ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ:

1. Права та обов'язки Сторін зазначені в Правилах.
2. Договором страхування передбачені нижчеперераховані права та обов'язки Сторін:
 - 2.1. Страховик має право:
 - 2.1.1. відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі позбавлення його можливості встановити обставини, причини, визначити розмір збитку, окрім дій осіб, яких залучив Страховик.
 - 2.2. Страхувальник має право:
 - 2.2.1. одержати страхове відшкодування відповідно до умов Договору;
 - 2.2.2. звертатися до Страховика за консультаціями щодо положень Договору;
 - 2.2.3. звертатися до Страховика з вимогою виплатити страхове відшкодування на користь третіх осіб.
 - 2.3. Страховик зобов'язаний:
 - 2.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування;
 - 2.3.2. не розголошувати інформацію про Страхувальника, його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
 - 2.3.3. сплатити страхове відшкодування в порядку й строки, установлені Договором і Правилами;
 - 2.3.4. на запит Страхувальника протягом трьох робочих днів надати обґрунтування вимоги щодо надання додаткових документів необхідних для розгляду справи;
 - 2.3.5. протягом трьох робочих днів після надання пакета документів щодо події, яка має ознаки страхового випадку, повідомити Страхувальнику список документів, яких не вистачає для розгляду справи.
 - 2.4. Страхувальник зобов'язаний:
 - 2.4.1. для одержання страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування й необхідні документи для визначення розміру збитку, причин і характеру страхового випадку, зазначених в Розділі II Правил;
 - 2.4.2. при настанні страхового випадку, або події, яка має ознаки страхового випадку, діяти згідно положень Договору й Правил;
 - 2.4.3. повернути Страховику отримані суми відшкодувань або їхню відповідну частину, якщо протягом передбачених законодавством строків позовної давності буде виявлена обставина, що, відповідно до закону або умов Правил і Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника або третіх осіб, що одержали страхове відшкодування, права на його одержання;
 - 2.4.4. повідомляти Страховика про інші діючі договори страхування відносно предмета страхування;
 - 2.4.5. виконувати інструкції Страховика, що є невід'ємною частиною Договору;
 - 2.4.6. зберегти вантаж та транспортний відсік у тому вигляді, в якому вони опинилися після виявлення ознак події або обставин, що можуть призвести до настання страхового випадку. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання страхового випадку;
 - 2.4.7. надати своєму контрагенту письмову заявку на перевезення, в якій вказані вимоги до транспортного засобу та умови перевезення вантажу. Заявка повинна бути надрукована або написана на папері і підписана Страхувальником і його контрагентом. Якщо згідно із загальноприйнятою практикою заявки на перевезення не підписуються Страхувальником і його контрагентом у формі оригіналів, то роздрукований і підписаний Страхувальником примірник відсканованої заявки з підписом і печаткою контрагента Страхувальника, буде вважатися оригіналом;
 - 2.4.8. інформувати Страховика про всі виплати, отримані від третіх осіб (у тому числі від осіб, відповідальних за настання збитку і від інших страхових компаній), по збитках, які відповідно до Правил або згідно із Договором підлягають відшкодуванню Страховиком.

РОЗДІЛ Х

ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ:

1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Правилами й Договором.
2. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по подіях, які відбулися при участі залученого Страхувальником:
 - 2.1. фіктивного контрагента – не зареєстрованого у встановленому порядку в державних органах як суб'єкт підприємницької діяльності;
 - 2.2. контрагента, що не має ліцензії або інших дозвільних документів на право здійснення перевезень/експедирування або інших операцій, виконання яких було передано Страхувальником контрагенту за договором надання послуг.
3. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по подіях, які відбулися по причині шахрайства Страхувальника і/або контрагентів Страхувальника.
4. Страховик звільняється від обов'язку сплати страхового відшкодування, якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має прострочену заборгованість по оплаті страхових платежів.
5. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку видачі/відвантаження вантажу фактичним перевізником будь-якій іншій особі, ніж та, що вказана в заявці на перевезення/товарно-транспортній накладній (CMR, ТТН, АWB, CMГС та інше).
6. У випадку, якщо документи, надані Страхувальником на запит Страховика, змістом та формою не відповідають встановленим нормам згідно з міжнародними конвенціями, які застосовуються у конкретному випадку, та діючим законодавством (міжнародним та українським), і це вплинуло на настання збитку (є взаємозв'язок між помилками в заповненні та настанням/збільшенням суми збитку), Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або відповідним чином зменшити його суму.
7. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку порушення строку подачі документів, передбаченого пунктом 7 розділу VIII.
8. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку порушення вимог передбачених пунктами 4, 10 розділу XII Договору.

РОЗДІЛ XI

ВИКЛЮЧЕННЯ Й ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

1. Виключення й застереження застосовуються згідно § 4 Правил.
2. Договір набуває чинності з моменту сплати Страхувальником Авансового платежу страхової премії згідно п.3 та п. 4 Розділу VI Договору, але не раніше дати початку дії Договору, вказаної в Розділі II Договору.
3. Незважаючи на вищевикладене, за Договором не застрахована відповідальність і не покриваються витрати, що виникли в результаті:
 - 3.1. здійснення операцій з наступними категоріями вантажів:
 - 3.1.1. автомобілі, мотоцикли, спецтехніка, інші транспортні засоби;
 - 3.1.2. власні вантажі Страхувальника;
 - 3.1.3. злитки дорогоцінних металів і вироби з них;
 - 3.1.4. дорогоцінне каміння і коштовні ювелірні вироби;
 - 3.1.5. банкноти і монети;
 - 3.1.6. облігації, платіжні засоби або цінні папери іншого характеру;
 - 3.1.7. твори мистецтва;
 - 3.1.8. дипломатичні вантажі і пошта;
 - 3.1.9. племінні тварини;
 - 3.2. перевезення вантажів з оголошеною вартістю («вантаж з оголошеною вартістю» в рамках цього Договору визначається як вантаж, при перевезенні якого вантажовласник, через особливу зацікавленість у його схоронності, задекларував його вартість у CMR-накладній згідно ч. 2 ст. 26 Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів, в УМВС-накладній згідно ч.2 ст. 10 Угоди про міжнародне залізничне вантажне сполучення чи в аналогічному порядку відповідно до умов інших нормативних актів);
 - 3.3. здійснення перевезення/експедирування власним або орендованим транспортом Страхувальника.
- За Договором не відшкодовуються збитки:
 4. що настали внаслідок грубої недбалості співробітників контрагента Страхувальника, що сприяла настанню страхового випадку («груба недбалість» в рамках Договору визначається як не проявлення елементарної обачливості та турботи – такої, яку можна вимагати від будь-якої особи під час виконання своїх професійних обов'язків);
 5. що є наслідком шахрайства контрагентів Страхувальника або осіб, що були залучені до виконання договорів по довіреності Страхувальника іншими особами. Під шахрайством розуміється заволодіння чужим майном або придбання права на майно шляхом обману чи зловживання довірою (згідно із ст. 190 Кримінального кодексу України).
 6. що настали при залученні Страхувальником фіктивного контрагента. Під фіктивним контрагентом розуміється особа, яка не має відповідних дозволів на здійснення підприємницької діяльності (в тому числі діяльності, пов'язаної з перевезенням вантажів).

7. що настали внаслідок незаконного заволодіння чужим майном третіми особами, здійсненого за попередньою змовою із співробітниками контрагента Страхувальника.
8. що настали внаслідок навмисних дій, направлених на завдання збитків Страхувальнику, що були здійснені контрагентом Страхувальника.
9. пов'язані з частковою або повною втратою вантажу, що настали при експедируванні вантажів автомобільним транспортом у випадку, коли контрагент Страхувальника, що був залучений Страхувальником для здійснення перевезення, не є фактичним перевізником (при цьому, фактичний перевізник – це особа, яка на підставі договору перевезення вантажів укладеного зі Страхувальником зобов'язується, без залучення до виконання такого перевезення будь-яких інших осіб, доставити довірений їй вантаж до пункту призначення та видати його особі, яка має право на одержання вантажу), окрім випадків, коли залучення такого експедитора є умовою для залучення безпосереднього виконавця перевезення. У такому випадку, до початку перевезення Страхувальник повинен сповістити Страховика про таку схему роботи та вказати найменування контрагента-експедитора та фактичного перевізника. Після письмового підтвердження Страховиком Страхувальник може в подальшому без додаткового погодження використовувати в роботі дану зв'язку (контрагент-експедитор – фактичний перевізник).
10. що настали внаслідок умисних дій контрагента Страхувальника не направлених на завдання збитків Страхувальнику, але які стали причиною настання події, що має ознаки страхового випадку, а саме:
 - 10.1. діяльності контрагента Страхувальника/співробітників контрагента Страхувальника у стані алкогольного і/або наркотичного сп'яніння;
 - 10.2. порушення контрагентом Страхувальника інструкцій Страхувальника щодо перевезення вантажу;
 - 10.3. наступні порушення правил дорожнього руху:
 - 10.3.1. проїзд на заборонний сигнал світлофора або жест регулювальника;
 - 10.3.2. в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;
 - 10.3.3. виїзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено;
 - 10.3.4. недотримання вимог дорожніх знаків, що забороняють рух транспортних засобів;
 - 10.3.5. рух заднім ходом на перехрестях.
11. що настали у випадку нестачі або втрати вантажу в результаті зникнення транспортного засобу, що перевозить такий вантаж. Під зникненням транспортного засобу Сторони розуміють не прибуття транспортного засобу, в який був завантажено вантаж, у пункт призначення через 30 днів з дати його завантаження в пункт відправлення. Страховик може переглянути своє рішення прийняте по даному випадку, в разі якщо протягом 60 днів з дати повідомлення Страховика про дану подію транспортний засіб, що здійснював перевезення, було знайдено, за умови, що відповідним особам компанії-перевізника (власника/орендаря транспортного засобу) не пред'явлено обвинувачення і не визнано винними у вчиненні неправомірних дій, направлених на незаконне заволодіння, знищення або пошкодження вантажу.
12. Не являється страховим випадком виникнення будь-якого роду збитків, які стали наслідком:
 - 12.1. військових дій, цивільних та масових заворушень, страйків, а також будь-яких дій із застосуванням зброї, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;
 - 12.2. тероризму, диверсії, саботажу;
 - 12.3. націоналізації, конфіскації, реквізиції;
 - 12.4. таємничого зникнення, зникнення безвісти вантажу і/або транспортного засобу, що його перевозить;
 - 12.5. протиправних дій третіх осіб у формі грабежу або розбійного нападу;
 - 12.6. передачі вантажу особі, яка не має правових підстав на отримання вантажу;
 - 12.7. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста);
 - 12.8. експлуатації технічно несправних або конструктивно перероблених на власний розсуд транспортних засобів, які належать Страхувальнику або взяті ним в оренду і використовуються для здійснення операцій згідно з п. 2 Розділу III Договору;
 - 12.9. пошкодження вантажу, що перевозиться, будь-якою рідиною або атмосферними опадами, які проникли через отвори у підлозі причепа/ напівпричепа/ вантажного відсіку/ контейнеру, не передбачені конструкцією такого причепа/ напівпричепа/ вантажного відсіку/ контейнера.
13. Не являється страховим випадком виникнення відповідальності в разі втрати/загибелі/пошкодження вантажу, викликаного влученням куль вогнепальної зброї.
14. Страхове покриття за Договором не надається на території:
 - та в зоні проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України;
 - АР Крим, Донецької та Луганської областей;
 - регіонів Російської Федерації: Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану;
 - території Грузії: Абхазії, Південної Осетії;
 - території Азербайджану: Нагорного Карабаху;

- Афганістану, Демократичної Республіки Конго, Джибуті, Еритреї, Ємену, Іраку, Ірану, Камеруну, Корейської Народно-Демократичної Республіки, Кот-Д'Івуар (берег Слонової Кістки), Ліберії, Лівану, Лівії, Нігерії, Південного Судану, Сирії, Сомалі, Судану, Сьєрра-Леоне.

- 14.1. включаючи але не обмежуючись перевезеннями вантажу, пункт відправлення та/або пункт призначення та/або пункт перевантаження та/або пункт тимчасового зберігання яких розташований на території зазначеній в п. 14. Договору. Страхове покриття за Договором припиняється з моменту в'їзду вантажу на територію зазначену в п. 14. Договору та не відновлюється до дати закінчення перевезення вантажу, незалежно від того чи продовжується перевезення поза межами зазначених в цьому пункті території чи ні.
15. За Договором не застрахована відповідальність і не покриваються витрати, якщо втрата, пошкодження або загибель вантажу відбулися під час перевезення, яке не було заявлене на страхування Страхувальником згідно п. 1 Розділу XII Договору.
16. Не застрахована відповідальність Страхувальника по відшкодуванню договірній стороні (замовникові перевезення) мита, плати за перевезення, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат по виконанню митних формальностей у випадку повної або часткової втрати, псування, ушкодження або недостачі вантажу відповідно до договору про надання транспортно-експедиторських послуг й умов міжнародних конвенцій або національного законодавства.
17. В будь-якому разі Страховик не відшкодовує збитки, пов'язані з вимогами про відшкодування Страхувальником мита, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат по виконанню митних формальностей договірної сторони (замовника перевезення) у розмірі, що перевищує дійсно сплачений станом на момент виявлення повної або часткової втрати, псування, ушкодження або недостачі вантажу.
18. Не застрахована відповідальність Страхувальника по відшкодуванню витрат правочинної за договором перевезення особи, передбачених п. 4 ст. 23 Конвенції КДПВ 1956 р.
19. Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки щодо застосування торгових або економічних санкцій і/або будь-яким іншим застосовуваним національним економічним і торговим законам і нормативним актам.
- Страховими випадками не визнаються події, що настали при здійсненні діяльності, яка будь-якою мірою порушує або суперечить будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки щодо застосування торгових або економічних санкцій і/або будь-яким іншим застосовуваним національним економічним і торговим законам і нормативним актам.

РОЗДІЛ XII

ДОДАТКОВІ УМОВИ:

1. Страхувальник зобов'язаний надавати Страховику дані щодо здійснених операцій (завантажень) по кожному звітному дню. Така інформація надається Страхувальником у заяві встановленої форми – Форма звіту Страхувальника (Додаток №4, далі – Форма звіту), яка направляється Страховику за допомогою засобів електронного зв'язку, але не пізніше 20:00 годин звітного дня. Всі пункти Форми звіту повинні бути заповнені, а наведена в них інформація – достовірною. У випадку, коли Страхувальник не надав всю інформацію, що вимагається у Формі звіту, або надав інформацію, яка не відповідає дійсності (в т.ч. була змінена після початку перевезення, та про це не було проінформовано Страховика), Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по збитку, який стався по такому перевезенню.
 2. По закінченню кожного звітного місяця, але не пізніше другого робочого дня місяця, наступного за звітним, базуючись на заявах Страхувальника отриманих згідно п. 1 даного Розділу, складається підсумковий звіт за місяць (бордеро), який підписується сторонами Договору. У даному бордеро вказується розмір страхової премії за звітний місяць та авансової Страхової премії на наступний місяць.
 3. *Застереження щодо температурного режиму.*
 - 3.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, яка настала в результаті порушення температурного режиму перевезення з будь-яких причин, разом з іншими документами необхідними для отримання страхового відшкодування згідно з умовами Договору, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику термограму за весь час перевезення.
 - 3.2. Страховик несе відповідальність за відшкодування збитків, що настали в результаті ушкодження або загибелі вантажу внаслідок зупинки рефмашини на строк не менше 24 годин поспіль і виключно в результаті поломки.
 - 3.3. Страховик не несе відповідальності за будь-які збитки, які настали внаслідок загибелі або пошкодження вантажу в результаті недотримання температурного режиму у випадках, коли:
 - 3.3.1. зміна температурного режиму й псування вантажу відбулися внаслідок простою транспорту на кордонах і контрольно-пропускних пунктах через відсутність дозволів на проїзд;
 - 3.3.2. зміна температурного режиму й псування вантажу відбулися внаслідок помилки замовника перевезення при зазначенні необхідного температурного режиму.
 - 3.4. Страховик несе відповідальність за вантажі, що потребують дотримання спеціального температурного режиму, при умові, що перевезення здійснюється у справних автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних причепах або напівпричепах, судах-рефрижераторах, рефрижераторних залізничних
- Договір страхування відповідальності транспортного оператора №202000812.22

вагонах або морських контейнерах-рефрижераторах. Умови даного Застереження не розповсюджуються на вантажі, що перевозяться в ізотермічних контейнерах.

4. Застереження щодо стоянок/зупинок транспортного засобу

4.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, або зменшити його розмір, у випадку протиправного заволодіння вантажем під час тимчасової зупинки (стоянки) транспортного засобу з вантажем, у місцях, які не відповідають наступним вимогам:

4.1.1. при перевезенні вантажів підвищеного ризику: освітлені огорожені по периметру території / стоянки (достатнім вважається виключно справне огороження виконане з металу, бетону, цегли або іншого, аналогічного за міцністю матеріалу висотою не менше 1,5 метра), які мають контроль доступу до них лише під наглядом співробітників організації, яка надає платні послуги з зупинки / стоянки транспортних засобів (автомобілів);

4.1.2. при перевезенні інших вантажів: освітлені території / стоянки, які мають контроль доступу до них лише під наглядом співробітників організації, яка надає платні послуги з зупинки / стоянки транспортних засобів (автомобілів).

4.2. Виключення зазначене в п.4.1. цього розділу не поширюється на випадки, коли зупинка здійснюється внаслідок технічних проблем з автомобілем; стоянки на АЗС, включаючи заправку паливом (терміном до 30 хвилин); на вимогу державних органів або має на меті рятування вантажу; території митних терміналів; порому; пунктах перетину державного кордону; складських та навантажувально-розвантажувальних комплексів.

4.3. Підтвердженням перебування транспортного засобу у місцях зазначених в п.4.1.1-4.1.2. цього розділу є надання Страховику оригіналів квитанцій (касових чеків) про оплату послуг стоянки.

5. Невід'ємною частиною Договору є:

5.1. правила добровільного страхування відповідальності транспортних операторів (Додаток №1 до Договору);

5.2. інструкція Страховика до договору добровільного страхування відповідальності транспортного оператора (Додаток №2 до Договору);

5.3. форма повідомлення Страховика при настанні збитку (Додаток №3 до Договору);

5.4. форма звіту Страхувальника (Додаток №4 до Договору);

5.5. будь-які додаткові угоди до Договору, підписані Сторонами Договору.

6. Даний договір укладений українською мовою у двох рівноцінних екземплярах по одному для кожної Сторони.

7. Підписуючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.

8. На виконання частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страхувальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону.

9. На виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України

Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Тел: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

тел. (044) 279-12-70, (044) 278-84-60,

www.consumer.gov.ua

10. Якщо додатково не погоджено інше, за умови страхування Вантажу від ризику крадіжки, автомобільний транспортний засіб, що здійснює перевезення вантажу підвищеного ризику, в залежності від вартості вантажу, повинен відповідати наступним вимогам:

Вартість вантажу, гривень	Вимоги до транспортного засобу		
	Справний замикаючий/закриваючий пристрій на дверях причепа/напівпричепа /вантажного відсіку/ контейнера	Суцільнометалевий причіп/напівпричіп/вантажний відсік/контейнер	GPS-модуль стеження за транспортним засобом
1 000 000,00 – 2 000 000,00	вимагається	не вимагається	не вимагається
2 000 000,01 – 6 000 000,00	вимагається	вимагається	не вимагається
понад 6 000 000,00	вимагається	вимагається	вимагається

10.1. Для цілей даного Договору сторони домовились що:

А) До вантажів підвищеного ризику відносяться:

- спирт етиловий та інші спиртові дистилати, алкогольні напої, пиво;
- тютюнові вироби, тютюн та промислові замінники тютюну;
- косметичні та гігієнічні засоби;
- аудіо- та відеотехніка, фотоапарати;
- комп'ютери, монітори, периферійні пристрої та комплектуючі до них;
- мобільні телефони, смартфони, планшети, інші персональні мобільні пристрої та аксесуари до них;
- електрична побутова техніка, телевізори;
- мінеральні добрива для рослин;
- посівний матеріал призначений для сільськогосподарських потреб;
- засоби захисту рослин;
- одяг, взуття, аксесуари до них.

Б) До вантажного відсіку транспортного засобу відноситься частина транспортного засобу (в тому числі вантажного автомобіля без причепа, пікапа) призначена для розміщення в ній вантажу, що перевозиться.

10.2. У випадку часткової або повної крадіжки вантажу підвищеного ризику при перевезенні транспортним засобом без дотримання вказаних вище вимог Страховик несе відповідальність на наступних умовах:

10.2.1. субліміт страхового відшкодування за страхові випадки, що настали в результаті крадіжки вантажу підвищеного ризику при перевезенні Транспортним засобом без дотримання вказаних в пункті 10. цього Розділу вимог – 500 000,00 гривень по випадку та загалом за період дії Договору (але не більш ніж 8,33 XDR (еквівалент у гривні на дату настання страхового випадку) за 1 кілограм брутто ваги ушкодженого, зіпсованого або втраченого вантажу при міжнародних перевезеннях);

10.2.2. спеціальна франшиза за страхові випадки, що настали в результаті крадіжки вантажу підвищеного ризику при перевезенні Транспортним засобом без дотримання вказаних в пункті 10. цього Розділу вимог, складає 25% від розміру збитку, але не менше 50 000 грн.;

10.2.3. за умовами Договору виникнення відповідальності Страхувальника за збиток, що настав в результаті крадіжки вантажу підвищеного ризику при перевезенні Транспортним засобом без дотримання вказаних в пункті 10. цього Розділу вимог, визнається страховим випадком не більше 1 (одного) разу протягом періоду дії Договору.

10.3. Сторони домовились, що при наявності охорони протягом всього маршруту перевезення вантажу вищевказані вимоги можуть не виконуватися за умови письмового погодження зі Страховиком.

10.4. В межах та для цілей пункту 10. цього розділу Договору під замикаючим/закриваючим пристроєм сторони розуміють:

10.4.1. врізний замок, який вбудований (прихований) у дверях причепа / напівпричепа / вантажного відсіку (не зовнішній), який відкривається за допомогою ключів або,

10.4.2. замок для блокування вертикальних стійок (вертикальних запірних стрижнів / вертикальних дуг / вертикальних штанг) дверей вантажного відсіку автомобіля / причепа / напівпричепа / контейнера (принцип дії аналогічний контейнерному замку «Fortus») або,

10.4.3. гідроборт (гідроліфт), а саме універсальний підйомний пристрій з електрогідравлічним приводом, який встановлюється на шасі транспортного засобу, з платформою, що знаходиться за дверима вантажного відсіку автомобіля / причепа / напівпричепа і використовується для полегшення процесу завантаження і вивантаження вантажу.

11. Застереження щодо виключення збитків внаслідок протиправних дій третіх осіб при перевезенні засобів захисту рослин, мінеральних добрив, посівного матеріалу – не у суцільнометражному причепі/напівпричепі/вантажному відсіку/контейнері, до Страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується за збитками, які спричинені пошкодженням, загинило або втрачено Вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб, які кваліфіковані компетентними органами як злочин.

12. Застереження щодо категорій вантажів:

12.1. Не зважаючи на будь-які інші положення Договору, за Договором застрахована відповідальність і покриваються витрати, що виникли в результаті здійснення операцій виключно з наступними категоріями вантажів:

12.1.1. Будівельні матеріали;

12.1.2. Метали та вироби з металів.

ПІДПИСИ СТОРІН

Страховик: АТ «СК «ІНТО»

Юр. адреса: Україна, м. Київ, вулиця Бульварно-

Кудрявська, будинок 33

р/р UA263005280000026508001304395

в АТ «ОТП Банк» м. Київ

МФО 300528, код ЄДРПОУ 16285602

М. П.



Начальник відділу
Консоль В.В.

Страхувальник: ТОВ «КОЗИПТРАНС»

(з Правдами й Людьми ознайомлений)

Юр. адреса: 49000, Україна, м. Дніпро, вул. Савкіна,

буд. 6, кв. 547

р/р UA713052990000026008050505196

у АТ КБ ПРИВАТБАНК

МФО 305299, код ЄДРПОУ 43312329



Директор
Козуп А.В.

Дата підписання: 07.02.2022

Виконавць Консоль В.В.

2.1.2. відшкодуванням шкоди, заподіяної вантажем, що прийнятий до обробки, життя, здоров'я або майну третіх осіб (позадоговірні збитки).

§ 3. Страхові ризики:

3.1. За договором страхування, що укладений на підставі Правил, на страхування ризик настання події, передбаченої Правилами та договором страхування, яка відповідає до цивільного законодавства є підставою настання відшкодування страховальником особи за заподіяну шкоду та для пред'явлення претензій потерпілих третіх осіб до страховальника/застрахованої шкоди життя, здоров'я, майну фізичних осіб або майну юридичних осіб під час дії договору страхування.

3.2. Відповідно до Правил та договору страхування, на страхування приймається ризик виникнення:

3.2.1. відповідальності страховальника за збитки, що виникли в результаті ненадання виконання зобов'язань, що випливають з договорів про надання своїх послуг з обробки вантажів та відповідних конвенцій та законодавства, що застосовуються по відношенню до діяльності страховальника;

3.2.2. відповідальності страховальника за шкоду, заподіяну вантажем, що знаходиться в процесі обробки, здоров'ю або майну третіх осіб (позадоговірні збитки).

3.3. Страховик, якщо це передбачено умовами договору страхування, відшкодує в межах лімітів, встановлених умовами договору страхування, розумні та доцільні витрати, що пов'язані з страховим випадком.

§ 4. Виключення із страхових випадків та обмеження страхування:

4.1. Страховими випадками не визнаються події, що відбулися:

4.1.1. внаслідок всякого роду військових дій або військових заходів та їх наслідків, терористичних актів та анти-терористичних операцій, цивільної війни, народних хвилювань і страйків, несанкціонованих зборів, масових безпорядків;

4.1.2. внаслідок будь-якого впливу атомної енергії або радіоактивних матеріалів;

4.1.3. внаслідок навмисних та/або неправомірних дій страховальника/застрахованого (його співробітників, довірених та посадових осіб) або особи, яка зазнала збиток;

4.1.4. внаслідок грубої неадекватності співробітників страховальника, що спричала настанню страхового випадку ("груба неадекватність" в рамках цих Правил визнається як непровадження елементарної обачливості та турботи – такої, яку можна вимагати від будь-якої особи під час виконання своїх професійних обов'язків);

4.1.5. діяльності страховальника/застрахованої особи та/або їх співробітників у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння;

4.1.6. після припинення або закінчення строку дії договору страхування;

4.1.7. внаслідок заподіяння шкоди вантажем життя, здоров'ю осіб, що виконують функції, пов'язані з обробкою вантажів;

4.1.8. внаслідок обробки контрабандних вантажів і предметів, а також вантажів, щодо яких встановлений спеціальний режим обігу, зокрема: зброї, наркотичних речовин, прекурсорів і тому подібного;

4.1.9. внаслідок інших подій та обставин, що передбачені договором страхування та Законом, відповідно до якого здійснює свою діяльність страховальник.

4.2. Якщо інше не передбачено договором страхування, Страховик не відшкодує:

4.2.1. будь-які збитки, що виникли в результаті дій надзвичайних і невідворотних стихійних лих, до яких, зокрема, відносяться: урагани, бурі, смерчі, торнадо, тайфун, цунами, шторми, землетруси, селеві потоки, снігові обвали, виверження вулканів та тому подібне;

4.2.2. вимоги про відшкодування штрафних санкцій страховальника/застрахованої особи (в т.ч. штрафних санкцій, передбачених договорами страхування);

4.2.3. шкоду, заподіяну об'єктам навіколишнього природного середовища (у т.ч. екологічне забруднення);

4.2.4. шкоду, заподіяну майну осіб, що виконують функції, пов'язані з обробкою вантажів;

4.2.5. збитки, викликані якостями небезпечних вантажів;

4.2.6. моральну (немайнову) шкоду;

4.2.7. непрайі збитки та недоотримані прибутки;

4.2.8. збитки, що не підтверджені документально;

4.2.9. вилатки на довільне утримання;

4.2.10. збитки, викликані пошкодженням вантажів, які внаслідок свого ества схильні до псування або ушкодження без пакування або при незадовільному пакуванні;

4.2.11. збитки, викликані пошкодженням вантажів через їх недостатнє або невірне розміщення, закріплення;

4.2.12. нестачі вантажу при справності кузова автомобіля, причеу (напівпричеу), окремих секцій автомобіля (причеу або напівпричеу), контейнеру чи цистерни і т.д., зовнішнього пакування вантажу, непоміжності плombo-пломбувального дпоу, запірно-пломбувальних пристроїв;

4.2.13. будь-які збитки, що виникли при перевезенні вантажів з оголошеною вартістю («вантаж з оголошеною вартістю» в рамках цих правил визнається як вантаж, при перевезенні якого вантажовласник, через особливу зацікавленість у його збереженні, задекларував його вартість у СМР-накладній згідно ч. 2 ст. 26 Конвенції про договір міжнародного перевезення вантажів, у СМТС-накладній згідно ч. 2 ст. 10 Угоди про міжнародне залізничне вантажне сполучення чи в аналогічному порядку відповідно до умов інших нормативних актів);

4.2.14. будь-які збитки, пов'язані з прийняттям міжнародних і місцевих законодавчих актів, що змінюють порядок ввозу, вивозу або транзиту вантажів, та вступили в дію після прийняття страхувальником вантажу до обробки; 4.2.15. будь-які збитки, що виникли внаслідок дій органів державної влади/посадових осіб, які мали місце після виконання страхувальником своїх обов'язків по обробці вантажу у разі, якщо такими діями зумовлено неможливість 4.2.16. збитки, що настали в період часу, коли вантаж знаходиться на зберіганні, а також під час проведення операцій по завантаженню/розвантаженню вантажу; 4.2.17. збитки, що настали внаслідок дій невідворотних обставин, уникнути яких Страхувальник не міг, і наслідкам яких не міг запобігти; 4.2.18. збитки, що настали внаслідок особливих властивостей вантажу, обумовлених його природою, у силу яких вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, схильних до поломки, корозії, раптового гниття, самозаймання, нормальній утраті (усуші, відлигу, утрушування), нападу паразитів і гризунів, зміни субстанції вантажу в результаті дій біологічних чинників (бактерії, гриби, мікроби); 4.2.19. будь-які збитки, що виникли при обробці цінних вантажів, зокрема: 4.2.19.1. злитків дорогоцінних металів і виробів із них; 4.2.19.2. дорогоцінних каменів і цінних ювелірних виробів; 4.2.19.3. банкнотів і монет; 4.2.19.4. облітації, платіжних засобів або цінних паперів іншого виду; 4.2.19.5. творів мистецтва; 4.2.19.6. племінних тварин; 4.2.19.7. антикваріату та тому подібного. 4.2.20. будь-які збитки, що настали при перевезенні/експедитуванні вантажів страхувальником своїм власним/оренованим транспортом в якості безпосереднього перевізника; 4.2.21. витрати, понесені страхувальником/застрахованим для врегулювання претензії потерпілої особи, не погоджені із Страхувальником. 4.3. Договором страхування можуть бути визначені інші випадки, у яких Страхувальник не відшкодує шкоду/збитки, що виникли під час обробки вантажу.

§ 5. Страхова сума/ліміт відповідальності, франшиза. Порядок визначення:

5.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між сторонами під час укладання договору страхування або внесення змін до нього. 5.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, договору страхування в цілому. 5.3. Після сплати страхового відшкодування страхова сума/загальний ліміт відповідальності Страхувальника по договору страхування автоматично зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. 5.4. Франшиза, якщо інше не передбачено договором страхування, є безумовною, тобто вираховується з загальної суми збитку, що підлягає відшкодуванню Страхувальником. 5.5. Договорі страхування може передбачити що франшиза є умовною, тобто Страхувальник звільняється від відповідальності за збиток, що не перевищує суму франшизи, та повинен відшкодувати збиток у повному розмірі, якщо його сума перевищує суму франшизи. 5.6. Франшиза може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, договору страхування в цілому. 5.7. Договором страхування можуть бути встановлені спеціальні франшизи. 5.8. У разі, якщо до одного страхового випадку відноситься більше однієї франшизи, то діє лише найбільша з них. 5.9. Вили і розміри франшиз визначаються за домовленістю між сторін при укладанні договору страхування або внесення змін до нього.

§ 6. Страхова премія і порядок її сплати. Страховий тариф:

6.1. Розмір та порядок сплати страхової премії визначається договором страхування. 6.2. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, страхова премія сплачується в повному обсязі до початку дії договору страхування. 6.3. Договором страхування страхувальнику може бути надана відстрочка сплати страхової премії та/або розстрочка (можливість сплати страхової премії частинами – внесками). 6.4. Договором страхування можуть бути передбачені додаткові умови надання відстрочки та/або розстрочки сплати страхової премії, відповідальність страхувальника за несвоєчасну сплату страхової премії та обмеження відповідальності Страхувальника в разі несплати страхувальником страхової премії у встановлених строках та обсягах. 6.5. Валюта та форма сплати страхової премії визначається відповідно до чинного законодавства України. 6.6. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування.

§ 7. Строк і місце дії договору страхування:

7.1. Строк дії договору страхування зазначається в договорі страхування. 7.2. Якщо інше не передбачено договором страхування, дія договору страхування починається з 00 годин 00 хвилин 59 дати, що зазначена в договорі страхування, як дата початку дії договору страхування, а закінчується з 23 годин 59 хвилин відповідної дати, що зазначена в договорі страхування закінчення дії договору страхування.

7.3. Якщо інше не передбачено договором страхування, договір страхування набуває чинності після сплати страхувальником страхової премії або першого платежу в повному обсязі (відповідно до графіка оплати).
7.4. Договір страхування діє виключно на території, у напрямку або в межах маршруту доставки вантажів, зазначених у договорі страхування.

§ 8. Порядок укладання договору страхування:

8.1. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника. При укладанні договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні дані щодо предмету договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання договору страхування. Після укладання договору страхування заява та інша інформація і твердження, зроблені страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною договору страхування, незалежно від того, були вони фізично додані до договору страхування чи ні.

8.2. Заява не зобов'язує сторони укладати договір страхування.
8.3. Факт укладання договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим свідоцтвом або страховим сертифікатом, які є формою договору страхування.

8.4. Договір страхування повинен містити:
8.4.1. назву документа;
8.4.2. назву та адресу страховика;
8.4.3. прізвище, ім'я, по батькові або назву страхувальника та застрахованої особи, їх адреси та дати народження;
8.4.4. прізвище, ім'я, по батькові або назву вигодонабувача та його адресу;
8.4.5. зазначення предмету договору страхування;

8.4.6. розмір страхової суми за договором страхування іншим, ніж договір страхування життєв;
8.4.7. розмір страхової суми;

8.4.8. перелік страхових випадків;

8.4.9. розміри страхових внесків (платежів, премій) і строки їх сплати;

8.4.10. страховий тариф (страховий тариф не визначається для страхових випадків, для яких не встановлюється страхова сума);
8.4.11. строк дії договору;

8.4.12. порядок зміни і припинення дії договору;

8.4.13. умови здійснення страхової виплати;

8.4.14. причини відмови у страховій виплаті;

8.4.15. права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або ненаалежне виконання умов договору;

8.4.16. інші умови за згодою сторін;

8.4.17. підписи сторін.

8.5. Договір страхування, Правила (або витяги з них, які застосовуються до умов конкретного договору страхування), додатки до договору страхування та додаткові угоди розглядаються разом як один документ.

8.6. Відповідно до міжнародних систем страхування або міжнародних програм страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, договори страхування укладаються відповідно до таких умов страхування, з урахуванням вимог законодавства України.

§ 9. Права та обов'язки сторін:

9.1. Сторони зобов'язуються взаємодіяти дотримуючись принципу «найвищої довіри», тобто повідомляти одна одну всю відому інформацію про предмет договору страхування, обставини і причини страхового випадку (у тому числі інформацію, що становить комерційну таємницю, побутові подробиці, результати службових розслідувань та інше). При цьому сторони відповідають за неправомірне розголошення таких відомостей шляхом компенсації завданих збитків.

9.2. Страховик має право:

9.2.1. перевіряти інформацію, що надана страхувальником, а також коригувати умови договору страхування за згодою сторін, якщо в період страхування відбувається зміна ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика;

9.2.2. відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір, у відповідності до Правил та договору страхування;

9.2.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір відмовити у здійсненні страхової виплати, у разі, якщо страхувальник не виконує умов Правил та договору страхування, а також не виконує будь-яких своїх обов'язків або заважає реалізації прав Страховика, що зазначені у Правилах або у договорі страхування;

9.2.4. достроково припинити дію договору страхування у відповідності з Правилами або договором страхування;

9.2.5. проводити експертизу позовів та претензій пред'явлених до страхувальника;

9.2.6. з письмової згоди страхувальника взяти на себе захист прав страхувальника і вести справи по врегулюванню претензій третіх осіб, а також брати участь у судовому роз'язі з метою захисту своїх майнових інтересів, пов'язаних з відшкодуванням заповідної страхувальником шкоди;

9.2.7. вимагати повернення від страхувальника сплаченого страхового відшкодування у випадку отримання страхувальником (або особою яка отримала страхове відшкодування) компенсації аналогічного збитку від третіх осіб в межах тих сум, що були відшкодовані Страховиком;

- 9.2.8. на свій розсуд призначати або наймати сюрвейєрів, експертів, адвокатів та інших осіб для розслідування обставин події або страхового випадку, ведення справ або врегулювання збитків;
- 9.2.9. давати рекомендації, спрямовані на зменшення розміру збитку, провадити розслідування обставин страхового випадку;
- 9.2.10. провести безпосереднє опитування співробітників страховачника та причетних до збитку осіб, щодо обставин страхового випадку;
- 9.2.11. умовами договору страхування можуть бути передбачені інші права Страховика, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.
- 9.3. Страховальник має право:
- 9.3.1. отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку;
- 9.3.2. достроково припинити дію договору страхування у відповідності з Правилами або договором страхування та чинним законодавством України;
- 9.3.3. ознайомитися з Правилами;
- 9.3.4. самостійно вести претензійні і судові справи;
- 9.3.5. умовами договору страхування можуть бути передбачені інші права страховачника, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.
- 9.4. Страховик зобов'язаний:
- 9.4.1. ознайомити страховачника з Правилами;
- 9.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку (події), які мають ознаки страхового випадку), вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування страховачнику/вигодонабувачу чи потерпілій третій особі;
- 9.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Правилами та/або договором страхування строк;
- 9.4.4. тримати в таємниці відомості про страховачника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
- 9.4.5. відшкодувати витрати, понесені страховачником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору страхування;
- 9.4.6. за заявою страховачника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним договір страхування;
- 9.4.7. у випадку необхідності отримання документів інших, ніж зазначені у п. 11.2 Правил - протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання пакету документів по одному випадку повідомити страховачника об'єднуваний список документів, яких не вистачає для розгляду справи;
- 9.4.8. умовами договору страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страховика, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.
- 9.5. Страховальник зобов'язаний:
- 9.5.1. своєчасно сплачувати страхові платежі (премії, внески);
- 9.5.2. при укладанні договору страхування надавати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини та факти, що мають суттєве значення для визначення ступеню ризику відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, що мають відношення до визначення ступеню ризику стосовно предмету договору страхування;
- 9.5.3. негайно, як тільки про це стане відомо, або повинно було стати відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (двох) календарних днів, письмово повідомити Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування предметом договору, включаючи обставини, які можуть привести до настання страхового випадку;
- 9.5.4. повідомити страховачника про інші діючі договори страхування щодо цього предмету договору страхування;
- 9.5.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 9.5.6. повідомити страховачника про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами страхування;
- 9.5.7. умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші обов'язки страховачника, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

§ 10. Дії страховачника у разі настання страхового випадку:

- 10.1. При настанні страхового випадку або події(и), що має ознаки страхового випадку/застрахований зобов'язаний:
- 10.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або події), що мають ознаки страхового випадку), письмово сповістити про це Страховика або його представника та слідувати їх подальшим інструкціям;
- 10.1.2. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди;
- 10.1.3. надати Страховику або його представнику можливість проведення розслідування обставин страхового випадку (події), що має ознаки страхового випадку;
- 10.1.4. надати усі документи, що необхідні для визначення причин та наслідків страхового випадку, та для визначення розміру збитків;
- 10.1.5. негайно сповістити Страховика про винятки (розмір претензії чи позову), що пред'явлено страховачнику/застрахованому через настання страхового випадку (події(и), що має ознаки страхового випадку) або Договору страхування відповідності транспортному оператору №202000812.22

10.3. У виключних випадках Страховик та його представники мають право виступати з метою захисту своїх майнових інтересів, пов'язаних з відшкодуванням заповідної страховальником/застрахованим шкоди, вживаючи та вживаючи, яких заходів необхідно вжити для цього. Однак такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

§ 11. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку і розмір збитків:

11.1. Страховальник зобов'язаний надати Страховику всі необхідні документи, що мають відношення до страхового випадку для визначення розміру збитку.

11.2. Документами, котрі необхідні надати Страховику в будь-якому разі, незалежно від обставин справи:

11.2.1. письмове повідомлення страховальника про подію з викладенням всіх обставин, що були відомі на момент повідомлення;

11.2.2. претензія третьої особи до страховальника/застрахованого;

11.2.3. документи компетентних органів, які підтверджують розмір шкоди/збитку та/або факт заповідання шкоди життю, здоров'ю або майну третьої особи у результаті діянь страховальника/застрахованого, а також які підтверджують факт настання події, у результаті якої заповідана шкода та наявність причинно-наслідкового зв'язку між діями (бездіяльністю) страховальника/застрахованого та заповідною шкодою;

11.2.4. фінансові документи, що підтверджують розмір понесених збитків, що заповідані у результаті настання страхового випадку (оригінали квитанцій, чеків, платіжних доручень та ін.);

11.2.5. угоди, на підставі яких страховальник надає свої послуги і внаслідок ненадання виконання умов яких виникає відповідальність страховальника;

11.2.6. документи про передачу права вимоги та суборотації;

11.3. В залежності від обставин події страховальник повинен подати наступні документи:

11.3.1. термораму, якщо вантаж перевозився у рефрижераторі;

11.3.2. шайби тахорафу за весь час перевезення;

11.3.3. у випадку ДТП – протоколи органів дорожньої інспекції, постанови про вини;

11.3.4. у випадку події кримінального характеру – довідку органів про звернення та постанову або довідку про порушення кримінальної справи;

11.3.5. у випадку митного порушення – протокол митних органів, постанову по справі про порушення митних правили;

11.3.6. позововальну записку страховальника/застрахованого та/або співробітника страховальника, з вини або за участю якого відбулася страхова подія;

11.3.7. рішення суду, що набрало законної сили та виконавчий документ на таке рішення, в разі врегулювання претензії в судовому порядку;

11.3.8. інші документи компетентних органів, що мають відношення до страхового випадку.

11.4. У випадку витрат страховальника, пов'язаних зі страховою подією, Страховальник в залежності від обставин повинен надати:

11.4.1. документи, що підтверджують витрати страховальника на передбачення та/або зменшення можливого збитку;

11.4.2. документи, що підтверджують витрати страховальника, пов'язані з розслідуванням обставин страхового випадку та захисту власних інтересів, при об'являванні в нанесенні шкоди вантажу, в тому числі в органах державної влади.

11.5. Договором страхування та додатками до договору страхування можуть бути зазначені інші документи, необхідні для розгляду претензії.

11.6. Документи, надані Страховику, надаються страховальником у формі оригіналів або нотаріально заверених копій або простих копій при умові надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів.

також підтвердження її розмірів, заявлені вимоги задовольняються та страхове відшкодування сплачується в досудовому порядку.

13.6. При врегулюванні страхового випадку у судовому порядку сума страхового відшкодування сплачується за рішенням суду. Якщо за рішенням суду сума страхового відшкодування перевищує ліміт відповідальності Страховика, то Страховик сплачує страхове відшкодування в розмірі ліміту відповідальності, а частина відшкодування, що залишилася, сплачується Страховальником.

13.7. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, страхове відшкодування виплачується в валюті страхової премії.

13.8. Здійснення страхових виплат і виплата страхового відшкодування проводиться Страховником згідно з договором страхування або законодавством на підставі заяви Страховальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховником або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховником.

13.9. Витрати щодо запобігання та зменшення збитків можуть бути відшкодовані безпосередньо особою, яка виконувала рятівні, запобіжні або експертні послуги.

13.10. Якщо після визначення розміру шкоди та суми страхового відшкодування, що підлягає сплаті, Страховальник/застрахований за згодою Страховика самостійно компенсує заподіяну третім особам шкоду, то виплата страхового відшкодування таким діям із Страховником, здійснюється безпосередньо Страховальнику/застрахованому після надання ним Страховнику відповідних документів, що підтверджують відшкодування шкоди.

13.11. Після сплати страхового відшкодування до Страховика переходять у межах сплаченої суми права, які Страховальник або застраховані особи мають по відношенню до осіб, що несуть відповідальність за заподіявання шкоди.

§ 14. Строк прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування:

14.1. Строк прийняття рішення відносно здійснення або відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страховнику страхового відшкодування або іншою особою, що отримує страхове відшкодування останнього з необхідних документів, зазначених в параграфі 11 Правил, а також в договорі страхування, якщо скорочення такого строку не передбачене Договором страхування.

14.2. Якщо інше не зазначено в Договорі страхування, Страховик має право відкласти рішення щодо здійснення або відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування у випадку:

14.2.1. якщо він має обґрунтовані сумніви щодо вимот Страховальника/застрахованого або іншої особи, що звертається за отриманням страхового відшкодування, на отримання страхового відшкодування – до дати закінчення незалежного розслідування Страховником обставин та причин настання страхового випадку та визначення розміру заподіяної шкоди, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту отримання останнього з необхідних документів, зазначених в параграфі 11 Правил, а також в договорі страхування;

14.2.2. якщо органами внутрішніх справ порушена кримінальна справа проти посадових осіб Страховальника, уповноважених ним осіб, його представників, співробітників, контрагентів Страховальника або інших осіб, залучених за договорами про надання послуг пов'язаних з обробкою вантажів, стосовно обставин, які спричинили настання страхового випадку – до винесення вироку суду або постанови про закриття чи припинення кримінальної справи;

14.2.3. якщо для з'ясування обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру шкоди призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

14.3. Відмова у здійсненні виплати або відстрочка прийняття рішення щодо виплати повинні бути зроблені Страховником у письмовому вигляді з обґрунтуванням таких та надані Страховальнику в строк, що не перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховником усіх необхідних, належним чином оформлених документів, якщо скорочення такого строку не передбачене Договором страхування.

§ 15. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування:

15.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат або страхового відшкодування є:

15.1.1. наявність дії Страховальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними промислового чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без переслідування її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дії Страховальника до чинного законодавства України;

15.1.2. вчинення Страховальником-промайданцем або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

15.1.3. подання Страховальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

15.1.4. отримання Страховальником повного відшкодування збитків за майновим страхуванням від особи, винної у їх заповдінні;

15.1.5. несвоєчасне повідомлення Страховальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

15.1.6. інші випадки, передбачені договором страхування та чинним законодавством України.

§ 16. Умови припинення договору страхування:

16.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

16.1.1. закінчення строку його дії;

Договір страхування відновлюється за згодою сторін, а також у разі:

16.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страховувальником у повному обсязі;
16.1.3. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
16.1.4. ліквідації Страховувальника – юридичної особи або смерті Страховувальника/застрахованого – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
16.1.5. прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;
16.1.6. в інші випадки, передбачені договором страхування та чинним законодавством України.

16.2. Ліце договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страховувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.
16.3. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховувальника Страховик повертає йому витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат Страховування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страховувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страховувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
16.4. У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою Страховика Страховувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страховувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що закінчився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат Страховування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страховування обумовлена фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

16.5. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
16.6. Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:
16.6.1. якщо його укладено після настання страхового випадку;
16.6.2. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.
16.7. Зміни в договорі страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою сторін у письмовому вигляді шляхом підписання додаткової угоди, в якій описуються зазначені зміни.
16.8. У випадку припинення дії договору страхування через закінчення строку його дії або з ініціативи однієї зі сторін договору, сторони продовжують відшкодувати за своїми обов'язками, а саме: страхувальник – по сплаті заборгованості по страховій премії; Страховик – по виплаті вже заявлених збитків.

§ 17. Порядок вирішення спорів:
17.1. Спори між сторонами договору страхування щодо дотримання умов страхування розглядаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
17.2. У випадку виникнення суперечок між страхувальником/застрахованим або іншою особою, що випаві отримати страхове відшкодування, та Страховиком щодо причин та розміру збитків, кожна із них має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок особи, що вимагала її проведення. У випадку, коли результатами експертизи буде встановлено, що відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування була безпідставною, Страховик приймає на себе частку витрат по проведенню експертизи відповідно співвідношенню суми, у виплаті якої було спочатку відмовлено, та суми страхового відшкодування, виплаченої після проведення експертизи, які визнані після її проведення умовами договору страхування. Витрати на проведення експертизи по випадках, які визнані після її проведення умовами договору страхування, страхувальнику або іншій особі, що понесла такі витрати, не відшкодовуються, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

§ 18. Особливі умови:
18.1. У випадку виникнення протиріч між положеннями Правил та чинним законодавством України пріоритетну силу має останнє.
18.2. У випадку, якщо положеннями договору страхування передбачене інше, ніж Правила, застосовуються положення договору страхування

Дані Правила затверджені Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 19.07.2007 р. до ліцензії добровільного страхування відшкодування витрат на лікування після трітій особи [крім цивільної відповідальності водного транспорту, відшкодування витрат на лікування після трітій особи] та до ліцензії добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаячи відповідальність перевізника) Ресурсний номер 1271798

транспортно-експедиційної діяльності.

Розділ І: «Рекомендації при прийнятті заявки на перевезення вантажів».

При прийнятті Вашим підприємством заявки на перевезення вантажу необхідно виконати наступні дії:

1. З'ясуєте повні дані про вантаж – маса, об'єм, габарити, ступінь небезпеки, особливості температурного режиму транспортування, методи кріплення й пакування.
2. Якщо вантаж збірний або товари представлені в асортименті – вимагайте надання пакувального аркуша із вказівкою кількості товарів у кожному вантажному місці і їхньої вартості по найменуванням.
3. Попередите водія про те, що він зобов'язаний стежити за прийманням/навантаженням вантажу й вимагати усунення помічених недоліків. У випадку якщо відправник не усуне недоліки товару/навантаження, водій повинен зв'язатися з Вами для узгодження питання про відмову від перевезення або внесення в усі екземпляри накладної застереження із цього приводу.

застереження із цього приводу.

5. При здійсненні міжнародних перевезень попередьте відправника про діючі і нові більш суворі стандарти ЄС щодо методів кріплення вантажів, можливість соціальних з перевізником штрафів на території німецької юрисдикції в порядку пар. 22 ПД (директива ЄС №2003/59/Єс 10.09.03, Стандарт ЕН 12195, Стандарт ЕН 12195 відповідатимуть вимогам стандарту VDI 2700, морські перевезення – IMO/LO/UN ECE).

AT «CK «IHTO».

Розділ II: «Рекомендації із процедури транспонрування й документи вантажу».

1. Контролюйте проходження інформації про вантаж. Уникайте перечеплення автоподзідів з цінним вантажем.
2. У випадку неможливості виконання перевезення на застерезених умовах повідомте замовника про це й запитайте його письмові інструкції про подальше розпорядження вантажем.
3. Жодяте при вантажоприбутті вантажів.

[illegible]

4. У випадку будь-яких непередбачених оглядів вантажу державними органами отримайте копію актів/протоколів огляду, у яких повинні бути указані всі зроблені дії відносно вантажу.
5. Одержавши повідомлення про прибуття автопоїзда до місця доставки, негайно доведіть до відома відправника й одержувача, указавши місце й час прибуття.

одерживаеца, указавши місце й час придуття.

8. ЗНАЙТІ МІТНОЇ ПЛОМБИ МОЖЕ РОБИТИ ЛІКІВНИК, ІНСТРУМЕНТИ ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ПРИ ВИПАДКІВ ШХАРХІСТВА ПРИ ВИПАДІ ВАНТАЖУ ПОЗА ЗОНАМИ МІТНОГО КОНТРОЛЮ ДО ПОЧАТКУ ВИВАНТАЖЕННЯ ПЕРЕВІРАЄТЬСЯ ПОВНОВАЖЕННЯ ПРЕСТАВНИКІВ ОДЕРЖУВАЧА НА ПРАВО ОДЕРЖАННЯ ТОВАРНО-МАТЕРІАЛЬНИХ ЦІННОСТЕЙ (ДОПУЩАЄТЬСЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОСОБИСТОСТІ ТА ІН.). ЧІТКО ІНСТРУКУЙТЕ ВОДИІВ ПРО ПОРЯДОК ІДЕНТИФІКАЦІЇ ПРЕСТАВНИКІВ ОДЕРЖУВАЧА.

8. ЗНАТЯ МІТНОЇ ПОМОДИ МОЖЕ ПОПАСТИ ПІД НАКАЗ ЗАКОНУ ПРО ЗАХИСТ ВІСНОВКІВ ЕКСПЕРТІВ НЕЗАЛЕЖНИХ ЕКСПЕРТІВ/СРОБІВІСІП/ДИСПАНШЕРІВ АБО АВАРІЙНОГО КОМПАСА ВАШОГО СТРАХОВИКА.

8. Зняття митної пломби може робити тільки інспектор митниці.
9. Бівантажівка вантажу можна вести тільки після закінчення митного очищення і одержання накладної СМР з оцінками митниці, оформлення митної книжки МДП (CARNET TIR), свідоцтва про доставку вантажу в митницю, а також одержання одержувача.

також порушення одержувача.

Розділ III: «Інтер'єри для Спартанської війни».

При настанні події, що може бути визнана страховою, Страховальник зобов'язаний:

1. Нерайно, але в кожному разі не пізніше трьох календарних днів, починаючи від дня, коли він довівся або повинен був довівтися про настання такої події повідомити Страховика й виконувати його подальші інструкції.

Контакти Страховика для повідомлень;

Тел. (ШКОЛОВО): +38 (044) 354-01-58; 0-800-508-007

(всесвітньо зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні);

факс: +38 (044) 490-27-48,

e-mail: claims@ingo.ua

за адресом: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

Договір страхування від повільної втрати даних оператор №202000812.22

2. Почати всі можливі дії для мінімізації збитку. Допільні витрати, спрямовані на запобігання/зменшення збитку відшкодовуються Страховиком без відрахування франшизи. Витрати, що перевищують еквівалент 1 000 EUR підлягають попередньому узгодженню зі Страховиком.

3. Не давати обіцянок про добровільне відшкодування збитку й не визнавати повністю або частково свою відповідальність без письмової згоди Страховика.

4. Боді не повинен без узгодження підписувати ніяких актів і інших документів одержувача, що містять інформацію про недостачу або псування вантажу.

5. Направити письмову вимогу (рекламацію) до осіб, відповідальних за настання збитку, відносно визнання їхньої провини й відшкодування заподіяних збитків, а також одержати від компетентних органів відповідні довідки, підтверджуючі підстави покриття відповідальності на даних осіб.

6. Надати Страховику всю інформацію й документацію, що дозволяє оцінити причини, обставини й наслідки події, а також характер і розмір збитку.

7.1. Документи, які необхідно надати Страхувальнику поза залежністю від обставин справи:

- письмове повідомлення Страхувальника про подію з викладом всіх обставин відомих на момент повідомлення й докладну пояснювальну записку волью або Ваших менеджерів, що допустити експедиторську помилку;
- рекламації й іншу переписку відносно інциденту;
- акцептовані транспортні завіжки й договори на експедирування/перевезення від замовника експедирування й безпосередньому перевізникові;
- транспортні накладні й інвойси (рахунки) про вартість вантажу;
- платіжні, банківські, сюрвейерські, експертні документи, акти прийому-здачі, калькуляції, копії протоколів ремонту, якими підтверджується розмір збитку;
- пояснювальна записка волью й/або осіб причетних до даної події;
- документи про передачу прав вимог і суборотації;
- підтвердження про наявність договорів страхування відповідальності субпідприємців і/або вантажів.

7.2. Залежно від обставин події Страхувальник повинен додатково надати:

- показання термografів, тахографів;
- у випадку ДТП – протоколи органів дорожньої інспекції, постанови про винність;
- у випадку події кримінального характеру – довідку органів про звернення і постанову в справі/заяві;
- у випадку митного порушення – протокол митних органів, постанови в справі про порушення митних правил;
- у випадку витрат Страхувальника пов'язаних з подією:
- документи, що підтверджують витрати Страхувальника на запобігання й/або зменшення можливого збитку;
- документи, що підтверджують витрати, пов'язані з розслідуванням обставин страхового випадку й захистом Страхувальника своїх інтересів, при обвинуванні в завданні збитків вантажу, у тому числі в органах державної влади;
- при необхідності – доручення Страховиком по захисту інтересів Страхувальника при обвинуванні в завданні збитків вантажу.

7.3. Конкретний перелік необхідних документів для ухвалення рішення в справі підлягає уточненню Вашим Страховиком залежно від обставин справи. У випадку відсутності документа, що запитаний Страховиком, будь ласка, направляйте відповідні письмові пояснення.

Дата останньої редакції: 24.11.2017 р.

При настанні події, що може бути визнана страховою, необхідно негайно повідомити про збиток в АТ «СК «ІНГО»!

Контакти Страховика для повідомлень:

тел. (шлюдово): +38 (044) 354-01-58; 0-800-508-007

факс: +38 (044) 490-27-48,

e-mail: claims@ingo.ua

за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

Представник Страховика
М. П.